



Codice di Comportamento di PROGETTO AUSTRALIA





1. Professionalità:

Mantenere sempre un elevato livello di professionalità in tutte le interazioni con clienti, partner e colleghi.

Sii puntuale, affidabile e rispettoso in tutte le comunicazioni e le riunioni.

2. Attenzione al cliente:

Dare priorità alle esigenze e alle preferenze dei nostri clienti, garantendo esperienze di viaggio personalizzate ed eccezionali.

Rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti e fornire informazioni accurate e utili.

3. Integrità:

Condurre gli affari con onestà e trasparenza.

Evitate conflitti di interessi e comunicate tempestivamente eventuali problemi.

4. Lavoro di squadra:

Collaborare efficacemente con i colleghi, condividendo conoscenze e supportandosi a vicenda.

Promuovere un ambiente di lavoro positivo e inclusivo.

5. Sostenibilità:

Promuovere e dare priorità alle opzioni di viaggio sostenibili in tutte le raccomandazioni dei clienti.

Collaborare con fornitori ecologici e incoraggiare pratiche sostenibili tra tutte le parti interessate.

Minimizzare gli sprechi e ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni.

6. Miglioramento continuo:

Rimani informato sulle tendenze del settore e sulle migliori pratiche.

Cercare opportunità di sviluppo professionale e di miglioramento delle competenze.





7. Coinvolgimento della comunità:

Sostenere le comunità e le economie locali attraverso pratiche turistiche responsabili.

Coinvolgere i partner locali per promuovere la conservazione culturale e ambientale.

Aderendo a questo codice di condotta, miriamo a sostenere i più alti standard di servizio e sostenibilità, garantendo che le nostre esperienze di viaggio siano piacevoli e responsabili dal punto di vista ambientale.

